

上海震旦职业学院学生公寓“六 T”管理 达标创建方案

一、创建意义

学生宿舍是学生在校学习生活重要场所，是对学生进行素质教育的重要阵地，反映我校学生精神风貌的窗口，是校园文化建设的重要组成部分。将宿舍管理与学生思想教育有机结合，是形势发展的需要，不仅有利于充分调动学生良好卫生习惯、生活习惯的养成，培养学生团队意识，提高学生自我教育、自我管理、自我服务能力意义重大，而且也有利于提高后勤宿管队伍的团队协作能力、整体素质提高、融入学院的主人翁意识更有积极作用。

二、创建目标

为进一步加强文明教育，展现我校大学生良好精神风貌，更好发挥宿舍育人功能，使宿舍管理、宿舍服务与学生思想政治教育工作相结合，全校学生宿舍开展“上海震旦职业学院学生公寓‘六 T’管理达标创建活动”，创建工作在五幢宿舍楼全面推广，重点建设宿舍三号楼，作为首批申报公寓，力争三号楼今年创建为“上海高校学生公寓‘六 T’管理星级示范楼”，成为全面推广上海震旦职业学院“六 T”宿舍管理的标杆。（根据其他高校宿舍 6t 达标以后，住宿费的收费标准可以相应提高）。

三、组织机构

1、宿舍“六 T”创建领导小组

组 长：

副组长：

成 员：

2、宿舍“六T”创建工作小组

组 长：

成 员：

四、创建主题

建立学校“三自”委员会（自我管理、自我服务、自我教育），设置楼长、层长、寝室长，充分发挥党团员的作用，鼓励学生参与宿舍文化建设的积极性，创建温馨和谐家园，构建多元融合宿舍文化，打造“一层一主题”的特色学生生活新空间。

五、创建要求及主要措施

（一）天天安全保障

1、消防安全：

（1）楼道畅通、标识完好、指示灯完好、消防门正常启闭，规范设立消防疏散示意图。建立消控室值班制度，积极开展消防安全宣传教育活动，制定消防应急预案并正常演练（每年二次以上）。

（2）消防器材完好，消防设备正常工作，维保记录完整；工作人员掌握必备消防知识，知晓发生火情后的处置程序，正确使用灭火器等消防器材，并定期开展消防逃生等安全教育讲座，组织学生进行逃生，防火灾消防演练。

（3）建立室内安全检查制度，节假日、假期前开展专项安全大检查，宿舍内无违规用电、私拉乱接现象，底楼防盗设施符合消防规范。各工作间规范管理，按规定配置消防器材，无堆放杂物现象。

2、治安安全：

（1）值班管理

建立二十四小时值班、巡逻制度，访客规范管理、证件规范登记，物品进出规范管理，台帐齐全。

（2）技防设施

电子门禁、监控系统、电子围栏、周界报警等技防设施正常工作，维保记录完整。

（3）住宿秩序

定期核对住宿生信息，无私自租、借、换床位或用空床位情况。

3、风险控制：

（1）警示标志

危险处规范张贴警示标识，临时作业规范设置警示标牌，特殊气候提醒通告，节假日、假期安全提醒，针对其它特殊时段、特殊部位建立安全提示标识。

（2）应急预案

结合公寓楼安全管理实际，制定且有效实施水电气故障、治安事件、群体性事件、公共卫生、心理干预、灾害性天气等应急事件的处置预案。

（3）安全作业

特殊岗位持证上岗，劳动防护、现场作业符合安全规程要求，相关工作人员熟悉并背出岗位安全操作规程。

（二）天天人性服务

1、服务设施：

主要围绕公寓功能多样化，从宿舍 3 号楼试点，由单纯的住宿功能转变为集住宿、学习、生活、休闲等功能于一体的大空间。楼宇布置氛围浓厚，围绕公寓空间共享化，打造一层一主题，在宿舍 3 号楼配备人性化服务设施（爱心寝室、活动室），并在值班室门口设置会客室，致力构建“六 T”公寓建设，不断深入和探索公寓管理工作。

2、生活服务：

宿舍 3 号楼值班室必须设有便民服务项目，为学生免费提供：微波炉、体重秤、急救药箱、针线包等，每天 24 小时全时值班，解决学生所需，保障学生进出安全。

3、关爱服务：

- （1）做好毕业生离校后的检查、登记、整理、打扫、上报等工作；
- （2）在新生入住前完成清洁用具的摆放、房卡发放等工作；
- （3）为需要特别帮助和遭遇突发事件的学生提供针对性服务，并在检查的同时提醒同学关好门窗、关闭电源等；
- （4）对出现身体不适的同学，阿姨们也会定期前往寝室看望同学们，让同学们有家一般的感觉；
- （5）及时解决学生生活需求，对学生意见及时反馈与处理。

（三）天天规范管理

1、制度建设：

- （1）各项宿舍管理制度完善，实施到位，明确各岗位职责，并上墙公布。
- （2）岗位人员熟记工作流程，各项奖惩皆有明确记录在案。无论突发状况，还是日常工作，值班人员均要记录。

(3) 制度上既保证学生宿舍安全有序，又注意人性化；管理上严而不苛，始终保持中等的态度。

2、岗位管理：

(1) 宿管岗点实行 24 小时值班制度，按时交接班，认真填写《交接班记录》，必须详细记录当天值班期间所发生的具体事宜。前一天的值班人员必须向当天值班人员提供前一天的工作记录。

(2) 负责准时开启、关闭宿舍大门，开门时间为 6:00，关门时间为 22:00。

(3) 负责学生的报修登记工作，以确保维修及时。

(4) 负责受理补借房卡等日常事宜。

(5) 负责外来人员的接待工作，如家长来访等。

3、住宿管理：

每天坚持检查学生寝室的卫生安全检查，发现学生在宿舍有违纪现象，反馈给学生所在学院并上报学生处，根据学生手册给予处理。贯彻落实各项规章制度，为学生创造良好的生活和学习环境。

4、环境管理：

(1) 寝室干净、整洁，无明显异味，有值日生制度。生活用品、床上用品、衣服、鞋子以及书籍摆放整齐。

(2) 共享空间、公共区域和盥洗室、浴室、洗衣房、开水房等功能用房管理有序，管理责任落实到人，照片名单上墙。物品摆放到位，定时整理打扫，保持整洁美观。保洁工具区分用途，明确标识，摆放规范，操作器材有名有家。进出通道畅通，引导标识清晰，非机动车停放有序，无乱张贴。

5、设施管理：

(1) 设备维保。每天一次检查楼内各类通用设备以及公用部位的门窗、照明、开关、龙头、阀门等使用状况，有检查记录。发现问题及时报修，保证学生使用。监督专业维保单位做好门禁、供电等设施的维修保养。楼内各类通用设备如门禁、供电以及公用部位的门窗、照明、开关、龙头、阀门等设施完好，维修响应及时。

(2) 日常维修。零星维修 24 小时内完成，影响学生生活和公寓安全的报修应 30 分钟内到场并及时处置。

(四) 天天行为育人

1、管理育人：

明确公寓管理理念、管理思路，全体工作人员需熟知管理理念并能落实管理思路。建立健全后勤保障、学生工作和学生自我管理相结合的公寓管理模式。组织架构建立健全，管理人员、值班人员、楼管会名单上墙，工作有记录。

2、服务育人：

(1) 工作人员服装统一，佩戴工作牌上岗，仪表端正，语言文明，热情亲和。

(2) 对所有宿管、保洁、维修人员定期开展培训、考核，包括岗前、岗中、新员工、消防等常规培训，并有相应记录。

(3) 制定学生公寓文明用语和工作人员行为规范，工作人员熟练掌握并使用。学生满意率 80%以上。

3、环境育人：

(1) 宿舍环境整洁美化，公共空间温馨舒适，门厅、楼道、活动

室等公共区域进行装饰布置，文化氛围浓厚。

(2) 每学期至少开展3次文化活动，并能对所开展的文化活动(含文明寝室和专项活动创建)提供相应的活动方案、活动照片等相关资料。

(五) 天天检查评估

1、定期核查宿管员台账：

要求各项检查记录规范、有序。

2、及时处理投诉和意见：

受理师生服务意见，做好记录，及时反馈。

3、提升服务质量：

加强检查硬件设施建设，做好设施设备维修保养，建设宿管每日晨会制度，进一步提升服务质量。

(六) 天天反馈提高

通过对学生日常安全、员工日常工作记录等进行检查，基本做到天天有检查、事事有记录、周周有反馈、月月有提高。

六、创建亮点

1、安装电子逃生窗：一键开启模式，使安全防范、消防安全相结合。

2、心理咨询活动室：结合学校心理健康教育特色，将宿舍3号楼活动室打造成心理咨询室，充分利用学校现有资源，做好大学生心理健康教育工作。

3、人脸识别系统：为确认公寓内学生人身安全、财产安全，在公寓大厅门禁处安装人脸识别系统。

4、空气热源能热水系统：采用 BOT 合作运行模式无需投资，延续宿舍一、二号楼空气热源能热水系统，提供生活热水，既环保又节能，使用操作方便又安全，学生也能清楚掌控自己使用热水消费情况。

5、卫生间干湿分离：阳台增设洗漱设施，安装不锈钢台盆，增加自动断电吹风机。

七、创建中宿舍 3 号楼需添置内容（涉及创建费用、设施设备，另报预算；奖惩制度另行制定）

（一）内部设施改造

1、一楼每间宿舍阳台安装一键式电子逃生门。

2、每间宿舍安装烟感报警器。

3、每间宿舍做到卫生间干湿分离，阳台安装不锈钢台盆，增加自动断电吹风机。

4、每间宿舍阳台安装不锈钢晾衣架杆，并在宿舍楼南面开辟晾衣区域。

5、每间宿舍卫生间更换防水灯，添加浴帘。

6、宿舍内每个床铺爬梯安装防滑条。

7、走廊更换吊顶，并将宿舍走廊及内部灯具全部换成 LED 灯。

8、宿舍内部局部修缮（包括地面、墙体、家具）。

9、楼梯两边安装禁烟标志、楼层标记、出口指示牌等。

10、大厅墙背面做消防安全疏散示意图。

11、底楼小厅后面隔出一间房作为保洁操作室，里面安装水池、挂钩等。

12、一楼 2 个大厅添置 2 套沙发及若干绿化装饰，配合“一层一

主题”方案，每层大厅再需添置圆台桌椅 14 只（共 7 个大厅）。

13、宿舍走廊及楼梯口安装高清摄像头。

14、每间宿舍门重新油漆粉刷。

15、宿管岗点内部格局改造。

（二）外部设施改造

1、安装宿舍外部绿化围栏。

2、宿舍外围安装高清摄像头。

（三）便民服务设施

1、大厅配备防滑地毯、实时信息小黑板、意见箱、电子磅秤。

2、宿管岗点内需配备微波炉、冰箱、急救箱、针线包。

3、改造一间爱心寝室，需安装 2 个低床。

4、利用裙房 2 楼两间房间，改造为心理咨询室及储藏室。

（四）工作人员服装

1、宿管、保洁、维修人员统一采购服装。

上海震旦职业学院

后勤保卫处

2019 年 4 月 3 日