上海震旦职业学院

教学质量督查

简　报

2020-2021 学年第一学期

第 4 期（总第 45 期）

督导专家督查中高职贯通酒店管理专业的情况专报

按照冯校长的要求，我校教学督导室会同校外督导专家一行 5 人于 11 月 3 日赴上海信息管理学校中高职贯通酒店管理专业进行了调研和督查。中高职贯通酒店管理专业是由上海市政府批准的、由我校与上海信息管理学校共同开展试点的专业之一，自 2019 年招生，目前已经招生二届，19 级招生 29 人，20 级招生 30 人，二届共招生 59 人。根据人才培养方案及双发合作协议，前三年由上海信息管理学校负责培养，后二年转入上海震旦职业学院继续升造培养。

上海信息管理学校共有 5 个校区，酒店管理专业办学点放在徐汇校区，11 月 3 日分管教学的校长亲自接见了督导专家一行，学校有关部门为督查工作提供了支持和帮助。在督查中，专家们分别听了 20 级学生的《数学》、《高中历史》及《管理学基础》的基础课，听了 19 级学生的《酒店国际营销》、《餐饮运营与管理》的专业基础课，学习、查看了中高职贯通酒店管理专业的相关资料，查看了上学期期末考试的试卷，下午专家们还和学校的教务处处长、校区的区长及教育督导老师进行了座谈交流。为了更健康地推进这项改革和试点工作，

现将专家们督查的情况汇报如下：

一、基本情况

为了做好教育培养工作，上海信息管理学校十分重视和我校合作开展的中高职贯通酒店管理专业的试点工作，分管教学的校长不仅亲自负责这项工作外，而且还组成了有教务处长、徐汇校区的区长和教育督导共同参与的工作小组负责实施，每班并配有一名班主任。从调研的情况来看学校基本能够按照原定的人才培养方案和教学计划如期实施，已经完成了第一学年期末对19级学生的考核、确认和升级工作，也完成了20级学生的招生任务。

二、专家肯定和认可的方面

从专家督查的情况来看，专家们对以下三点予以了充分肯定和认可：

1. 学校教学资源丰富、环境宜人、尤其是教室环境优美、干净整洁，有利于学生的学习；学校管理制度规范、教学秩序井然，管理基本到位。

2. 绝大多数任课教师的教学态度认真、富有敬业精神，不管是我校派过去任教的教师还是信息管理学校的任课教师，备课充分、讲课深入浅出、板书工整规范、PPT新颖清晰，能吸引学生的注意力。尤其是大多任课教师不仅注意教书育人，而且敢于管理课堂纪律，对手机的管控做到了全覆盖、有成效，反映出来的是课堂纪律较好、教学效果良好。专家们还对我校杨娟老师上的《管理学基础》课、信息管理学校老师上的《数学》课以及19级班主任老师兼上的《餐饮运营与

管理》课的施教和教学效果予以了充分肯定。

3.学生听课认真，大多学生能集中精力听教师上课，学生干部能协助任课教师开展课堂讨论、互动和实训，课堂气氛既严肃又生动，学生在适宜的环境和促学的课堂氛围中能够学到必备的知识和掌握操作技能。

三、专家提出需要改进的方面

在督查中专家们也发现了在教学中的一些薄弱环节和短板，已经向信息管理学校的领导进行了反馈，主要反映出有以下4点：

1.中高职贯通学生培养的规章制度和人才培养方案虽已制定和确立，计划也在持续实施，但是在管理上还是反映出有些零乱和不规范，特别是教学资料的保全、归类和整理还不够规范，佐证材料还不够充实，需要不断积累和充实新的教学资料，需要继续加强管理，在管理中增强效益。

2.在教学质量方面，从对学生的学习成绩和考卷的检查分析来看，学校对数学、英语、语文等基础课学习的重视程度还不够，针对性的举措还不多，如想按预定设计的、对照高职学生的要求，通过英语CET-4、实现教考分离等较高的目标来看差距还比较大，需要加强这方面的基础工作，加强对学生开展基础课的学习和训练，尤其是对英语课的学习和提高。

3.部分教师的讲课方法和课堂效果还有待进一步提高，要注意和大学课程的衔接，多引导学生自主学习的积极性，增强课堂上师生的互动；多开展教学方法的研讨，引导任课教师加强因材施教。尤其是专家们

在听课中发现个别任课教师讲授的课欠生动、缺少激情、教学方法不当、学生不爱听、教学效果不佳的情况。

4.按照教考分离的要求差距还比较大，期末考试的试卷五花八门、规范较差、试卷不够严谨、试题质量需要提高，主要反映在：一是试卷制作的格式需要统一和规范，试卷的保管上要建立每课一袋的试卷保管方法；二是在试卷的命题上要逐步向教考分离的要求努力，建章立制、规范和提高试卷命题的管理和质量；三是在试卷的题型上需要调整，要适当降低客观考题的比例和分值，增加主观考题的题型和比例，使之更有利于激发学生学习的主观能动性；四是在试卷的批阅上要做到公正和规范，统一要求、克服批阅的随意性、保障考试的公正性和公平性；总之在期末考试的规范上要从体制机制上采取措施，尽早适应和高职学院考试的对接。

教学督导室

2020 年 11 月 16 日