

上海震旦职业学院

教学质量督查简报

2021-2022 学年第二学期

第 2 期 (总 55 期)

2021-2022 学年第二学期期中线上教学质量检查专报

按照沪震院教〔2022〕号 31 号文《关于开展 2021-2022 学年第二学期期中线上教学质量检查的通知》，学校已于 2022 年 5 月 12 日至 5 月 27 日开展了为期三周的期中教学质量自查和检查，现将检查情况报告如下：

一、期中线上教学质量检查的总体要求和重点

1. 期中线上教学质量自查及检查的总体要求

本学期根据疫情发展及上级要求，学校采取了二段时间的封闭管理，第一段时间是 1 月 17 日-25 日；第二段时间是 3 月 14 日至学期结束，整个学期学校都处在封控中，其教学模式全部实行线上教学，这不仅是继 2020 年因疫情突袭开展线上教学后的又一次全面进行的线上教学，而且是第一次经历了整个学期都处在线上教学的实践中，对于我校来说这无非是一次全新的大考。为了保障线上教学和线下教学同质等效，学校党委和行政领导特别重视，黄书记和冯校长亲自坐镇指挥，其它党政领导也是全力投入，不管是从线上教学运行的体制机制上，还是从建章立制等组织保障上，特别是在实际操作的层面上，更是精心设计、精雕细刻，对保障线上教学的质量起到了定海神针的作用。这次我校期中教学质量检查就是在这样一个特殊背景下开展的第一次线上教学的全面检查，冯校长格外重视，和乔副校长一起亲自部署和指挥，带领教务处、实验实训办公室、教学督导室协同各学院、各专业对 20、21 级学生线上教学的真实运行情况进行了检查和了解。

这次期中线上教学检查的总体要求有三条，一是以学院和专业为主体单位开展自查自纠，各有关职能部门协助进行督查；二是各学院和专业自查全部在线上进行，突出线上教学运行和质量保障情况，包括教学平台使用、线上课程教学进度，线上教学研究活动，以及对学校发放的整改告知单的反馈及整改情况等，特

别是在自查中既要注意总结线上教学中好的举措，形成的经验和特色亮点，也要找出短板、看到不足，更要做到即知即改。三是学校检查形式也是通过线上视频的方式进行，主要是通过对各学院自评报告的评估，召开以学生教学信息员为主的学生视频座谈会，领导、专家听课以及机关行政人员辅助听课等方式，直接了解师生开展线上教学的真实情况，倾听师生对线上教学的意见。

2. 期中线上教学质量自查及检查的重点

这次期中线上教学质量检查的重点主要有三点：

(1) 自查线上课程教学运行的全过程，尽可能地覆盖线上教学的各环节；包括教师施教过程中的课程思政、师德师风、教师露脸、课堂管理、上课内容、作业批改、教学效果等方面；学生学习的过程，包括学生的出勤、上课的注意力及学习效果等学情学风。

(2) 自查线上课程实践环节的开展和补救的情况，包括各课程线上实践教学环节具体的执行情况；分析线上实践教学环节中存在的短板、采取的措施和解决的办法及建议。

(3) 学校检查的重点是针对各学院开展自查的情况，任课教师线上授课的教学质量等；以学校领导、校外督导专家听课的评价意见为主，结合机关行政人员听课的评价意见，同时兼顾听取学生教学信息员的意见。

二、期中线上教学质量自查的情况汇总

现经过上下及师生的共同努力，各学院和教务部门已经如期按规定和要求完成了本学学期期中线上教学质量自查和检查的任务，现将结果报告如下。

1. 各学院开展期中线上教学质量自查的总体情况

对这次期中线上教学质量的自查各学院都予以了高度重视，学院院长不仅亲自部署、带领各专业主任按照学校的总体要求，从四个方面开展了实实在在的自查；而且各学院院长还亲自召开座谈会，直接听取师生的意见。从汇总的信息来看，有学生的5个学院和五年一贯制办公室均按学院或分专业或分年级，分别召开了师生座谈会，直接倾听了任课教师、学生教学信息员及学生代表对线上教学运行过程中的意见和建议，从而基本上掌握了线上教学第一线的情况。从对各学院（部）开展自查过程的评估来看，都是比较认真和负责的，各学院充分利用期中教学质量自查的契机，对本学期各专业、各任课教师线上教学的各环节进行了

回顾和了解，获取了第一手资料；也对学生的出勤、学习效果等学风学情进行了分析，并针对自查中发现的短板和不足，及时采取措施加以改进，对实践教学中的短缺及时进行了调整和弥补，基本上能做到心中有数，为保障本学期线上教学的质量付出了艰辛。从各学院汇总的数据来看，本学期共对 210 多位专兼职教师讲授的 269 门、900 多门次的课程（含五年一贯制）进行了全覆盖的自查；自查的结果，绝大部分任课教师的备课是认真的，均有完备的教案、多媒体课件和丰富的线上教学资源等，只有少数几门课程的备课稍显仓促和不足；存在有的课程把教材当作 PPT，有的课程线上教学资源明显不足，甚至有任课教师对知识点的认识和把握不够准确，有讲解出错和结论交待含糊不清的地方；绝大部分任课教师都是按照教学大纲组织线上教学的内容并开展施教的，和实际教学进度的吻合度比较高，但也存在教学内容不足、教学进度快慢不合理的情况；绝大部分任课教师均加强了课外作业的布置、批改和解答，增加了线上答疑，但学生完成作业的情况差异较大、完成率及质量不高；从实践教学执行及完成情况来看，因线上教学的缺陷，导致少数实践性强的理实一体化课程的实验实训内容一时难以完成，不得不进行调整通过以后线下的教学来予以弥补。

2. 各学院期中线上教学质量自查报告完成的情况

从各学院期中线上教学质量递交的自评报告完成的情况来看，都很认真和实事求是的，8 个学院都是按时完成并上交的，自查报告完成的质量也是比较好的，特色和针对性也比较强，既有学院开展自查的过程汇总，也有各专业自查的情况分析和凝练；既总结了线上教学好的做法和经验，又发现了线上教学中存在的现实问题和短板、不护短；大多学院和专业均对存在的问题采取了有针对性的措施加强改进，尽可能地做到即知即改；在报告中还看到部分学院对实践类课程存在的不足想方设法地进行了改进、调整和弥补，如东方电影学院对部分实践性较强的专业课程内容顺序做了局部调整，将下学期的个别理论性强的课程提前到本学期上，而将有些实操课程后移到下学期线下进行补救；智能工程学院工程造价专业的《土建算量》课程也调整至下学期补上；教育学院的艺术类课程、公卫学院的实践类课程均通过调整和改进教学内容及方法来弥补线上教学的不足。

3. 各学院线上教学中好的的做法和经验

从各学院自查报告和检查中发现各学院自查的方式虽有所不同，但有一个共

同点，就是各学院都比较重视并加强了对线上教学方法的研究活动，通过视频会议的方式交流和分享了部分教师在线上教学中一些好的做法和经验，引起了广大任课教师的共鸣，对任课教师们互相学习、互相借鉴，共同提高线上教学的质量起到了促进作用。

东方电影学院这次自查采取了开教师座谈会、学生教学信息员座谈会、检查教学资料以及抽查课程教案的方式，从教学准备、课程实施、教学过程、教学组织四个环节开展了自查。该院在 2020 年开展线上教学时曾积累了一些经验，在此基础上自开学起就结合专业特点、贴合学情实际，倡导教师开展特色性和个性化的线上教学，注重挖掘优秀教学案例，开展线上教学的研究，举行线上教学分享视频会，3 个多月来已经有 20 多位教师分享了线上教学实践中一些好的做法和经验，并在微信公众“东影佳苑”上连续刊载了《百花齐放春竞秀，线上教学显身手》系列报道共 8 期；极大地促进了任课教师的线上教学，提高了线上学习的效果。

东方文化学院把教学质量检查与学院的自身建设和发展联系起来，将自查任务落地到教研室主任或者教师本人，开展全院教师的自查。成立了由 4 位资深教师组成的院教学督导组，实行责任制的自查听课；每周举行一次线上教学研究活动，开展线上教学的交流和研讨，分享线上教学的经验。该院还主动创新课程思政的教育方式，结合英语教学课程每两周组织一次《漫读中华-文学经典》朗读分享会，结合爱党爱国教育、战“疫”事迹教育、生命教育、健康教育等内容，讲好英文版的“中国故事”。

教育学院把教学工作与学生教育工作融为一体，建立了院长、书记共同参与的教师课程群和线上授课教师群，发挥团队协作合力的作用，共同抓好线上教学；学院创设了教师公开课制度，每周安排 2 位教师各进行一次线上公开课，还举办了全体任课教师、辅导员老师参加的期中教学交流分享会议，促进任课教师之间的互相交流与学习，共同探讨进一步提升线上教学的质量。当前该院的 19 级学生毕业论文工作已全部完成并提交，20 级、21 级各专业的课程教学进度均按期完成，质量均得到了保证。

经济管理学院自查采取院、专业二级模式，学院建立了网上巡课制度，院长、院长助理及专业主任不定时进入教师直播平台，及时了解在线教学动态；学

院还持续开展以“破解困惑、凝聚专业、引领教学、情系学生”为主题的云端教研活动，分四个专业（群），进行云端主题教研活动，已进行了 12 期；学院还实行在线教学周报制度，对于学生上课率较低等新情况及时通知该班辅导员，并第一时间联系缺课的学生，督促学生按时上课。

公共卫生与护理学院运用“慕课”教学方法来弥补网上操作不足的缺陷，老师利用课内外结合把操作视频发给学生，让学生写操作程序，教师再逐一纠正来强化操作步骤，使学生加深对护理操作程序的理解。

智能工程学院除了通过院长上线听课，辅导员深入线上听课等方式综合自查外，还由专业群组织教师开展线上教学的自查；该院利用周五下午时间由专业群组织教师进行线上教学的教研活动，并创新了教研活动记录本制度。

马克思主义学院院长带头在线上互相听课（每人至少听课五次），通过群里集体备课的方式，统一了教学平台和统一的教案、课件和进度；任课教师全部改为采用直播的方式，利用网上优秀资源、现实中的案例，增加趣味性和吸引力，大大提高了教学效果。

五年一贯制办公室组成了中层干部的教学听课小组，逐门进行听课近 200 门次，并对 22 个班级的 68 门线上课程开展了自查，基本上掌握了线上教学的情况，做到了心中有数；他们还组织各学科、教研室积极开展线上教学教研活动，通过开展集体备课，召开线上教学经验交流会，分享和交流各平台使用方法和线上教学的经验；特别是针对五年制的学生特点，如何加强线上教学的课程设计、教学方法和课程思政等方面举行了研讨，较好地促进了任课教师既把握好授课中的知识点和重点，又能提高线上教学的效果。

三、期中线上教学质量检查的情况汇总

这次学校进行的期中线上教学质量检查主要是在冯校长和乔副校长的领导下，由教务处、实验实训管理办公室和教学督导室协同对各学院开展的，主要方式：一是对各学院的自查过程进行了解，特别是对自查整改报告进行认真而客观地评估和分析；二是分别参加了由学院组织的 21、20 级学生教学信息员座谈会或查看各学院召开的学生座谈会记录，倾听和了解学生的意见；三是整理归纳学校部分领导和校外督导专家对任课教师进行跟踪听课后的评价反馈及意见，以及机关行政人员辅助跟踪听课后的反馈意见；四是召开了二级学院院长和教学职能

部门负责人参加的期中教学质量检查的交流汇报会。做到了检查有序有效，通过检查掌握了各学院线上教学运行及自查的基本情况。

1. 冯校长对期中线上教学质量检查特别重视，亲自主持召开了二级学院院长和教学职能部门负责人参加的期中教学质量检查的交流汇报会，会上8个二级学院院长和3个职能部门各自汇报和交流了本学期期中线上教学自查和检查的情况，冯校长和乔副校长分别在会上讲了话，他们既对这学期期中线上教学质量检查的结果感到满意，也对各学院的自查予以了充分肯定，更对各学院形成的特色和亮点表示了认同和赞许，特别是对当前线上教学存在的不足以及下一步各学院的线上教学整改提出了新的要求和期许，希望各学院结合期中检查的整改一定要做好期末考核、毕业总结及学期结尾等工作。

2. 按照学校党政联席会议的决定，除对本学期部分学校领导和校外督导专家跟踪任课教师听课后的评价意见进行了汇总外，还分学院对任课教师的评价分数及等级进行了统计和汇总，并从本学期起对任课教师的评价等级进行排序，以适当的方式向学校领导和各学院院长进行汇报和反馈。各学院的课程评价等级及比例请参考“学校领导、校外督导专家听课评分汇总表”。

学校领导、校外督导专家听课评分汇总表							
2022年3月-5月							
学院	课程数	优秀数A	比例%	良好数B	比例%	一般数C	比例%
东方文化学院	26	7	27	19	73		
教育学院	45			45	100		
经济管理学院	31	19	61.3	11	35.5	1	3.2
东方电影学院	40	32	80	8	20		
公共卫生与护理学院	17	17	100				
智能工程学院	30	17	56.7	13	43.3		
马克思主义学院	7	4	57	3	43		
五年一贯制	23	5	22	15	65	3	13
汇总	219	101	46.1	114	52.1	4	1.8

说明：截止到5月底部分学校领导及校外督导专家共听课219门，从反馈的课堂教学质量评价分数及等级来看，优良率达到98.2%，其中优秀率达46.1%（上学期47%），良好率52.1%，（上学期46%），比上学期提高5个百分点；一般的课程有4门，占1.8%（上学期是10门课，占7%）；可以看出整个线上教学比线下教学高出了5个百分点，一方面从校外督导专家对我校任课教师的评价分数和等级评定来看还是肯定的，说明我校绝大多数专兼职任课教师的线上施教的效果是好的和比较好的，和学校领导线上听课后的评定以及学生的反馈意见基本上是吻

合的；另一方面校外督导专家的评价分数还是客气的和偏高的，我们必须清醒认识到我校线上教学及质量上仍有一些不足的地方，存在着比较大的差距，必须切实加以改进。

四、期中线上教学检查发现的主要问题

1. 本学期发放的教学质量督查告知暨整改反馈单情况汇总

为加大对线上教学的督查及反馈和整改的力度，经校党政联席会议决定，从本学期起建立教学质量督查告知暨整改反馈单制度，对重大教学问题暨异常事件及时向二级学院发放《教学质量督查告知暨整改反馈单》，主要内容涉及 A. 教学事故；B. 学生缺勤比例大于 20% 的课程和班级；C. 督导专家评分低于 80 分的课程；D. 领导、督导专家听课及督导中的发现及师生反映较大的问题，特别是课程思政、教学质量较差等异常情况，以及需要及时整改的问题。本学期截止到 5 月底共发放了告知单 29 份，各学院的数据汇总请见下表，如需进一步了解可联系教务处或教学督导室。

本学期发放的教学质量督查告知暨整改反馈单情况汇总						
2022年3月-5月						
学院	告知单数	缺课异常问题	比例%	授课质量问题	比例%	备注
东方文化学院	4	2	50	2	50	开学初的体育课教学安排和教育学院的体育课教法
教育学院	2	2	100	0		
经济管理学院	14	12	86	2	14	课程内容设计、教师教法、备课不够充分的问题
东方电影学院	0	0		0		
公共卫生与护理学院	3	3	100			
智能工程学院	3	3	100			
马克思主义学院	0					
五年一贯制	3			3	100	开学初专业课程内容设计及教师教法的问题
汇总	29	22	75.9	7	24.1	

2. 线上教学存在的共性问题。

在检查中发现了本学期线上教学存在着一些共性问题，主要表现在：

一是线上授课露脸的问题。任课教师线上授课露脸的问题，做法不一、相距比较大。有的老师整节课坚持露脸，教学效果显然就比较好；有的老师因担心网络不畅和受卡只是偶尔露脸，或开始上课时露一会儿脸，或需要时露脸，后来就一直处于闭合状态，还有的老师在布置学生自学、做习题和看录像时都处于关闭状态没有露脸；学生因人数过多、要求不一，露脸的问题更是五花八门、各显神通，缺少规范和统一的要求，有的任课教师虽然多次提出，但学生不听或不愿露脸，教师也是无奈。

二是技能实操课实践的问题。线上教学对于理实一体化尤其是技能实操课的课程影响较大，各学院虽然想方设法、采取了针对性举措来进行弥补和调整，尽

可能降低影响，但是对学生的动手能力及技能的培养还是存在一定的问题，需要在以后的线下教学中加强弥补和实践训练。这里存在着由于任课教师的投入程度、教学方法良莠不齐，在教学效果上会体现出之间的差距，有的学院特别是理工类、经管类、艺术类、学前教育、健身、体育等技能实践类的课程，有的任课教师的教学方式函需加强改善，需增加直播讲解、演示、演练，讲解需更加细致、实时互动需要增加频次；部分实验、实践要求比较高、技能操作比较强的理实一体化课程，因部分学生手边没有实训教材、没有电脑，教学效果受到影响，需要在以后的实验和实训上加大补课力度。

三是学生的学风学情问题。学生的学风学情、出勤率、作业的完成率和精力投入程度需要进一步提高。少数学生不思进取、不好好学习，上网课经常迟到、缺课、溜课现象始终存在，每天缺勤签到的比例在 10%左右，周一、周五出勤人数相比周二、三、四要低些；各学院、各专业、各班级及各门课之间的未签到情况也不平衡，反映出之间的差距还是明显的；还有的学生学习精力不够集中，注意力比较分散，这里是存在着地区差、时差、网络条件不一的客观原因，存在任课教师上课的精彩程度和吸引学生注意力的问题，但是少数学生的学习态度等学风问题确实存在，尤其集中反映在那些少数学生身上，这不得不引起我们各级的重视和严肃对待，必须花大力气加强教育和处理。

3. 各学院线上教学中存在的主要问题，

在这次检查中也发现了各学院在线上教学方面存在着一些短板和需要整改的主要问题，现罗列如下：

(1) 经管学院的存在主要问题：一是妥善处理个别年轻教师的使用和培养，重点在课程设计及讲课内容方面加强指导和帮助，使她们尽快成长和成熟起来；二是努力提高少数课程和个别班级上课的出勤率，存在部分学生上课“挂线不听课”，中途开小差，注意力不够集中等的情况，要注意疏导学生的不良情绪，及时做好学生的思想工作。

(2) 教育学院存在的主要问题：对技能类、重实操的课程，由于缺乏器材，活动场地受限等，线上教学效果会受到影响。希望任课教师讲课时速度尽量慢一些，讲解得更加细致一些、增加答疑环节和照顾一下基础薄弱的学生。如《钢琴弹唱》、《视唱练耳》、《舞蹈学》、《足球》、《田径》、《器械健身健美》、《计算机基础》等

课程。

(3) 公共卫生与护理学院存在的主要问题：一是个别班级和个别课程因新疆学生多存在缺课、迟到人数有点多的问题，尤其是大班课、校外兼职教师的课，希望学院采取措施，加强任课教师与辅导员的沟通，切实提高学生上课出勤率；二是实训实习类课程因线上教学冲击比较大，需要在后续过程中加大弥补的力度。

(4) 东方电影学院存在的主要问题：一是艺术类专业的实训课程较多，需要根据专业和课程的特点适当进行调整；二是有的学生学习自觉性不够、参与度不足、注意力不够集中、走神情况相对严重，有的学生跟不上老师讲课的思维和节奏，希望能根据艺术类学生的特点多增加点课后拓展内容、以丰富学生眼界、扩宽专业广度和提高兴趣度。

(5) 智能工程学院存在的主要问题：理工课的学生课外作业量较大，但作业的完成率却较低，甚至出现互相复制和抄袭作业的现象，老师们虽然采取了延长作业提交时间，增加提醒交作业的频率，但收效甚微，希望学院根据学生的特点，创新课外作业的方法，加强学生的诚信教育，想方设法地提高学生作业完成率。

(6) 东方文化学院存在的主要问题：个别任课教师授课时要结合学生学习基础课的实际，加强教学内容设计，精心安排好每一节课，尽可能地调动学生积极性、增加艺术性、趣味性，来吸引学生的注意力，提高教学效果。

(7) 五年一贯制存在的主要问题：少数专业任课教师的教学设计和教学效果存在不足，需要优化线上教学设计，强化在线课堂组织，规范课堂教学，增加线上教学资源，协同各学院帮助年轻的专业任课教师克服“水土”不服和快速提升对五年制学生开展教学的能力。

(8) 马克思主义学院存在的主要问题：个别年轻教师存在教学方法和上课效果欠佳的问题，希望针对思政课的特点，把知识点和内容讲活，解惑学生切近的问题，增增加趣味性和吸引力。

综上所述，本学期期中线上教学质量检查各学院和教务部门均如期按规定和要求圆满完成了自查和检查的任务，检查取得了预期效果。

上海震旦职业学院

教务处、实验实训管理办公室、教学督导室

2022年6月14日