上海震旦职业学院

教学质量督查

**简 报**

**2019-2020学年第一学期**

**第2期（总33期）**

**关于期中教学质量检查的情况专报**

按照沪震院教〔2019〕2号上海震旦职业学院关于开展2019-2020学年第一学期期中教学质量检查的通知，我校于2019年10月28日至11月22日开展了期中教学质量检查，现将检查结果报告如下：

**一、期中教学质量检查的总体情况**

**1.检查的总体情况**

这次检查正逢党的十九届四中全会召开之东风，学校又在如火如荼地开展“不忘初心、牢记使命”的主题教育，全校上下真抓实干、广大师生群情振奋，新来的冯校长亲自进行部署，要求各学院切实通过检查，提高教学质量，防止走过场。各学院的院长也很重视，亲自带领各专业主任开展了实实在在的自查，教务处、实践办和教学督导室更是自始至终地协同认真抓落实，不仅深入到学生中直接了解教与学情况，而且还深入各学院进行了实地督查，和院长进行了面对面的沟通，经过大家的共同努力已经完成了本学期期中教学质量检查。

本学期的检查除了按常规检查外与历次检查相比有三个着重点：一是着重检查了二级学院在自查中的特色和举措，尝试部分核心课程开展期中考核的情况；二是着重检查了学生开展评教的情况，着力提高学生评教的参与率；三是着重检查了各学院的实践实训情况；同时也对各学院上学期期末考试试卷检查的完成情况进行了检查。通过检查基本上掌握了本学期课堂及实践教学开展的第一手资料，对各专业的教学质量有了进一步的了解，可以说既看到了各学院抓教学质量的特色做法，广大任课教师认真施教、教书育人的精神状态，也查到了教与学中存在的主要问题，有针对性地进行了一些整改，检查取得了预期效果。

**2.检查的数据统计**

这次对全校196位专兼职教师所讲授的821门课程进行了全覆盖的检查，其中核心课程进行期中考核有44门，校院二级分别召开了29次师生座谈会，特别是传媒艺术学院、经管学院以专业为单位共召开了18次；教务处、实践办和教学督导室逐个学院召开了5次19、18级学生教学信息员座谈会。从各学院自查的结果来看，有96%以上的任课教师是按教学大纲进行施教，与实际教学进度是吻合的；有95%以上的任课教师备课教案和备课笔记是有的，布置、批改课外作业和答疑也是正常进行的，同从学生座谈会上反映的意见基本上是吻合的；自查和检查还发现了本学期教学及其它方面存在的问题有50多条，各学院提出了有针对性地整改意见也有40多条，基本上做到了找出问题、即知即改。

**3.学生评教的结果**

从本学期18、19级学生参加评教的情况来看，学生参加评教的积极性有了空前的提高，参与人数为历年之最，参与率高达96.61%（各学院学生参与评教的人次及比例详见下表），比去年同期提高了10多个百分点。值得表扬的是教育学院和公共卫生与护理学院学生人数最多，而参与率最高，超过了平均数，其中教育学院达99.60%；公共卫生与护理学院为97,83%；艺术类的学生参与率较低，其中东影学院虽比去年提高较多，但是还是只有84.34%，低于平均数达12个百分点。

|  |
| --- |
| 从对196位专兼职教师开设的821门课程进行的评价结果来看是令人满意的，也还是比较客观、公正的；从学生评教的评价分数来看，评价分数在89分以上的有191人，占被评价教师的97.45%，平均分高达97.08分，只有5位老师的6门课程的评价分数低于89分，占比为2.55%，最低分为85分。从评分和座谈会中可以看出广大同学对各学院的教学安排基本上是满意的，对绝大多数任课教师的教学态度是满意的，特别是对那些富有爱心、为人师表、严谨治学、因材施教、兢兢业业、教书育人的老师给与了充分肯定和表扬；从学生信息员的反馈中对大多数课程的教学内容，任课教师的教学方法以及教学效果的评价是一致认可的。但是我们也确实发现了教学质量中还存在着一些问题，需要及时加以整改和继续提升，特别是在学生教学信息员的座谈会上，学生们反映了少数课程及少数任课教师在上课质量上存在着不同程度的问题，主要体现在少数任课教师责任心不强、认真程度不够，备课不够充分，教学方法欠妥、不管学生能否听懂，不管课堂纪律，教学效果不理想等的情况，对此应该引起我们的重视。 |
| **表一、2019-2020学年第1学期各学院学生网上综合评教数据统计** |
| **学生所属学院** | **已参评人次** | **应参评人次** | **评教率** |
| **教育学院** | **13729** | **13784** | **99.60%** |
| **公共卫生与护理学院** | **9161** | **9364** | **97.83%** |
| **经济管理学院** | **6669** | **7033** | **94.82%** |
| **传媒艺术学院** | **2843** | **3027** | **93.60%** |
| **机电与建筑工程学院** | **3744** | **3988** | **93.88%** |
| **东方电影学院** | **1443** | **1711** | **84.34%** |
| **总计** | **37589** | **38907** | **96.61%** |

**4.换课情况汇总**

据教务处统计：自2019年9月2日-11月27日（01-13周），任课教师因私因公换课共346节次，其中因公换课217节次，因私换课129节次，同上学期相比，因公换课节数增加较多，主要是11月9日因进博会召开临时换课发生的与在我校举行国家税务师考试相冲突的大面积换课，加上这学期学校开展的活动较多、少数师资人员的变动等因素产生的换课；因私换课也有所增加，主要是教育学院、公共卫生与护理学院、东影学院和机电与建筑工程学院因私换课人数偏多些；原因是个别教师家中突发事情请假回家等；而经管学院、基础部、思政部因私换课人数均为零，值得点赞；外聘教师换课达112人次，也比上学期有所增加，主要发生在机电与建筑工程学院（具体换课情况详见下表）。

**表二、2019-2020学年第一学期因私因公换课情况统计表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **各学院（部）** | **因公调课节次** | **因私调课节次** | **共调课节次** | **外聘教师调课** |
| **传媒艺术学院** | 26 | 4 | 30 | 7 |
| **经济管理学院** | 38 | 0 | 38 | 2 |
| **机电与建筑工程学院** | 84 | 24 | 108 | 47 |
| **公共卫生与护理学院** | 26 | 31 | 57 | 12 |
| **东方电影学院** | 0 | 28 | 28 | 16 |
| **教育学院** | 10 | 36 | 46 | 2 |
| **基础部** | 10 | 0 | 10 | 8 |
| **思政部** | 3 | 0 | 3 | 0 |
| **学生处、团委** | 6 | 6 | 12 | 0 |
| **宣传部、教务处等** | 14 | 0 | 14 | 0 |
| **总计（人次）** | **217** | **129** | **346** | **112** |

**说明：**

1.因上海市举行进博会，我校于11月9日（周六）调整为上班上课，正好和国家税务师在我校的考试相冲突（借用了所有的机房），使所有在机房上课的课程进行了大面积的因公换课，因此因公换课的节数包含11月9日的因公换课。

2.因私换课中因个别学院人事变动和个别教师家中突发事情请假回家，导致个别学院换课的节数较多。

**5.学生的学习情况**

在检查中发现绝大多数学生特别是19级学生反映出良好的学习态度，在学习中体现出较高的积极性、主动性和自觉性，渴望能尽快地通过学习来掌握知识和提高技能；但是也出现了一些不令人如意的不良学风，主要反映在少数学生学习目的性不够明确，学习态度不够不端正和学习不够自觉上，使得学生中二级分化的现象比较严重，优秀的学生和不想学习学生的差距比较大，主要表现在不想学习、不思进取、整天混日子，上课时不带脑袋、不带教材、不带笔记，专玩手机游戏或睡觉，甚至自暴自弃。

**二、检查中发现二级学院对教学质量越来越重视**

**1．各学院对期中教学质量的检查、对人才培养质量越来越重视**

⑴在检查中发现，越来越多的学院领导重视期中教学质量检查工作，重视对教学质量的把控和提高，院长们大多是亲自主抓，亲自主持召开师生座谈会、直接听取师生意见。传媒艺术学院张继平院长以专业为单位分别开展了自查，先后召开了10次师生座谈会，自查中发现了20个问题，并及时进行了整改；经管学院胡守忠院长亲自领导并参与了以专业为单位召开的8次师生座谈会，部署了21门核心课程的期中考核，做到了全覆盖。公共卫生与护理学院赵佩君院长一直十分重视教学质量，该院已经形成了比较健全的自我检查、自我把控的制度和做法，期中课程考核的机制也已经开展多年；教育学院吴季令院长还亲自主持召开了学生教学信息员座谈会，倾听学生信息员对教学工作的直接反映，亲自深入课堂听课，亲自检查试卷，掌握第一手情况，并针对发现的问题做到了即知即改。

**⑵ 各学院对实训课及实践实训工作越来越重视**

在期中检查中发现公共卫生与护理学院实训室管理细致到位，资料详实，护理、药学和食品营养与检测专业实训室利用率最高，特别是护理实训室晚上和周末也对学生开放，并聘有专人管理，实训效果较好，学生满意度较高。东方电影学院将实训课程分为不同模块，让学生根据各自分配的角色开展实训，并结合毕业大戏、校庆等重大活动，加强学生的实训，起到了较好地效果。教育学院在学生手工作品设计方面结合幼儿教育的特点，开展学生的实训，既训练了学生的动手能力，又体现了专业特色。传媒艺术学院通过抓学生作品来提高实训效果，其中17广告设计专业毕业设计课程与宜芝多公司合作完成，使设计的产品更贴近社会和生活，更富有特色，成为校企合作的成功案例。经济管理学院抓实训技能的培养能切合专业要求，不仅教师积极编写实训指导书，而且开展了比较实在的实训，尤其是酒店专业与几家五星级酒店合作，学生反映实训效果较好；该院积累的实训作业、实训资料也比较详实。

**三、在检查中发现的主要问题**

这次期中教学质量检查比较注意通过18、19级学生网上评教和召开学生教学信息员座谈会的方式，直接听取学生的意见和建议，发挥学生在教学中的主体作用；从反映的意见来看，大多数学生信息员能以主人翁的精神，客观、公正地对本学期的课程设置、课堂和实践教学、教师授课、教学效果、教风和学风等方面的情况代表集体和个人进行反映、提出积极性地建议，既真实的再现了本学期上课及实训的基本情况，又帮助我们清醒地看到了教学中存在的主要问题：

1. **本学期教学违纪情况**

本学期截止到第13周，虽未发现主观的教学事故，但也发现了5起因客观因素而造成的教学违纪，⑴是基础部一位英语教师因在CRP上未及时查到新增加的上课信息而没能按时到教室上课（该教师在继续教育学院事先已安排了课程），导致学生在教室等候教师上课的情况；⑵因教育学院19级学前教育13班是扩招后临时增加的新班级，教学任务的下达比较晚，在CRP和翻转校园上均未能及时显现，导致学生没能在第一时间获知上课信息，发生任课教师在教室里等学生上课的情况；⑶是因在翻转校园和CRP平台上在使用教室调整中的信息未及时更新，导致二个班级同时到一个教室上课的情况，后因发现及时，当场进行了调整才未酿成大的冲突。⑷是公共卫生与护理学院因任课教师招生出差，任课教师虽已在CRP上做过调课，但辅导员和学生没能及时主动获得换课的信息，发生了学生等教师上课的情况；⑸是教育学院因一名任课教师的突然辞职，临时前来顶替的外聘教师，因对频繁改动的上课时间没有及时知晓，而出现了学生在教室等老师上课的情况，目前学校均已对这五起客观教学事故进行了通报和处理，避免以后再发生类似的事情。

1. **个别任课教师责任心不强**

检查中发现有个别课程的任课教师上课责任心不强，备课不够充分、讲课不够认真；有个别任课教师因承担的课程过多，有些课程自己尚未搞懂就去上课，个别实践操作自己还不熟悉，就仓促上陈；在讲课中要么含糊其辞、要么就让学生自己寻找标准答案；有的年轻任课教师，在上课中语言过激、举例不当，有的讲课内容与课程无关、无聊的话过多；有个别任课教师课外作业布置后却不闻不问，不批改、不讲评，学生无所适从。在期中教学检查期间有学生来反映，在期中考试的监考中，因监考老师在结束收卷时的疏忽，被个别学生钻空子趁机作弊。

1. **任课教师在因材施教方面存在的不足**

在因材施教方面：有的任课教师讲课思路不够清晰、教学方法比较陈旧，有的讲课不够生动、不能深入浅出、重点不突出，互动提问少，缺少感染力和吸引力，上课效果不佳；有的讲课内容枯燥，有时偏离主题、偏离教材、或“短斤缺两”；有些教师只顾自己完成讲课任务，不管学生能听懂多少，不注意差异化教学；个别教师上课进度过快，语速过快，也有个别年轻教师坐着上课；甚至发现有个别教师上课念教材照本宣科的现象。

同学们对思政课的意见也比较多，主要是对教学内容和教学方法有意见，对个别教师过严管理和不科学、无情的扣分方法有较大意见，学生建议对思政课要进行改革，重点要突出、内容要精彩、要重理论和实践的结合。

1. **在实践实训方面存在的主要问题**

在实践实训方面存在的问题，主要是少数机房的计算机配置过低、软件不能及时升级，电脑经常出现卡机、死机；个别实训室机房的计算机损坏过多、没能及时维修，如2-210机房原有55台电脑，但能用的只有30台；美兰湖校区103机房有40多台电脑已用了10年，其中19台机器已经无法使用，影响了正常的教学和实训课程；还有机电与建筑工程学院数控、机电一体化设备老旧，有些已经不能使用，急需资金维修；个别专业的实验器材偏少、动手实训过少等现象均存在，如：经济管理学院酒店专业校内实训床位太少，学生实训安排比较困难，虽然已经安排分组上课，但还是不能满足教学的需求，对此学生有比较大的反响。

1. **学生的学风问题**

在检查中发现本学期的学风虽有好转，但在的学风问题却有些新的变化：⑴有一些学生不尊重任课教师、不遵守课堂纪律，上课不带教材、不带笔记，只带手机和耳机；⑵专玩游戏的学生比过去增多；第一节课就爬着睡觉的现象比过去增多，甚至出现在教室里有谈恋爱不文明的举止。⑶发现学生在运用翻转校园的签到中有作弊行为。

在座谈会上学生们对此也愤愤不平、纷纷表示希望学校要加大严格管理的力度、继续打击这些不良风气，保护大多数学生热爱学习、主动学习的热情，确保教学质量真正得到提升。

1. **其它问题**
2. 有的专业在课程安排上还不够科学和合理，有的班级排课集中在某一天或某几天，学生空闲不均，甚至有一天连续安排8-10节课，而且是一个教师对着一个班级从早晨上到晚上，对此学生感到疲倦；⑵有的老师上的课程太多、课头太多，有的外聘教师一天连续上课，对此学生感到很疲倦和反感；⑶新疆的学生建议，因新疆的学生英语和计算机零基础的学生不少，希望学校能开设培训或辅导班，晚上能开放1、2间机房，共她们上机学习，帮助她们度过难关。⑷有少数教室的卫生状况较差，清扫不够及时，影响了正常上课，希望学校能加以改善。

 上海震旦职业学院

教务处、实践办、教学督导室

 2019年12月6日