上海震旦职业学院

教学质量督查

**简 报**

**2018-2019学年第二学期**

**第1期（总28期）**

关于2018-2019学年第1学期试卷检查情况的分析

为了准确把握课堂教学的教学情况，提高课堂教学效果，在陈校长的亲自领导下，教学督导室协同教务处、实践办对18-19学年第一学期期末考试的试卷进行了检查。为了更进一步地规范做好这项工作，学校在开学的第二周就对试卷检查及评价领导小组进行了调整，同时调整了试卷检查及评价的专家组成员，由原来的18位专家增加到28位，并提出了试卷检查的覆盖面从60%扩大到80%，分理工组、医卫组、经管组第三周起分开始了为期四周的试卷检查工作，现将检查情况汇总并分析如下：

**一、总体情况**

**1.**各二级学院院长对这次检查试卷十分重视，主动挤出时间积极参加检查，直接了解课程及实践教学的第一手资料，亲自把握本学院的教与学情况。18为专家共花了18个半天，先后对六个学院、基础部、思政部以及《心理健康教育》、《创新创业教育》、《职业生涯规划》等136门课程开展了检查，占整个期末考试考查课程的60.4%，比上学期多检查了60多门课程，具体检查的课程数请见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **学 院** | **考试考查的课程数** | **试卷检查的课程数** | **比例** |
|  | **（门）** | **（门）** | **%** |
| **经济管理学院** | **37** | **29** | **78.37** |
| **公共卫生与护理学院** | **40** | **26** | **65.00** |
| **传媒艺术学院** | **31** | **20** | **64.52** |
| **机电学院机电专业** | **31** | **16** | **51.61** |
| **机电学院计算机专业** | **21** | **9** | **42.86** |
| **机电学院建筑专业** | **7** | **3** | **42.86** |
| **教育学院** | **23** | **13** | **56.52** |
| **东影学院** | **21** | **12** | **57.14** |
| **基础部+思政部等** | **16** | **8** | **50．00** |
| **共** | **225** | **136** | **60.44** |

**2.**这次检查试卷的重点是规范性和试卷的质量两个方面：**在检查试卷的规范性方面，**主要检查了三点：①检查试卷袋存档的规范，有没有按照上学期检查试卷后教务处提出的五项要求做好材料存放归档工作；②试卷出题和制作的规范，主要看试卷的样式有无错误，A、B试卷及参考答案是否都有，分值细化标注是否明晰；③批改试卷的规范，主要检查赋分方式是否统一，批阅痕迹是否清晰可辨，成绩统计是否正确、有无错漏批、随意拉分、扣分及无错漏登分等现象。**在检查试卷的质量方面，**主要是从题型、题量、题意表述、命题的难易程度、分值比例、评分标准、平时成绩、期末考试成绩和总评成绩的比例，成绩正态分布的状态及吻合度等方面进行综合评价。

**3.**从检查的结果来看，比较欣喜的是学校在上学期对期末考试试卷抽查后，得到了各学院和专业的重视，院长不仅领导专业主任亲自抓了试卷的质量和试卷的存放，加强了审核；同时广大任课教师对出卷、考试的整个过程予以了重视和关注、并针对存在的问题进行了改进，所以从本学期检查的结果来看，同上学期比有了**长足的进步**，显然在规范方面和试卷质量上都有了较大的提高，特别是在试卷制作、试卷归档以及出卷的题型题量等方面，有了比较大的改进和提升。但是还是发现了一些问题，需要全院上下正确对待、加以重视、形成共识、齐心协力地为提升教育教学质量而作出努力。

**二、存在的问题**

**1.**从检查的情况汇总来看，确实存在着一些问题，需要引起各学院、专业及广大任课教师的重视和认真对待，主要的问题：**一是学院和专业之间的发展还不够平衡；**有的学院及专业领导比较重视，改进力度就比较大，规范就好些、进步就快点，如：机电学院、传媒艺术学院。有的学院和专业长期以来的做法就比较规范，形成了一些传统的做法，建立了一些审核把关程序，质量把控就好些，如公共卫生与护理学院。**二是在阅卷方面的问题偏多一些，**主要问题是任课教师的重视程度差距比较大，有些教师尚未从思想上真正认识到以学生为本；有些教师养成的习惯性做法一时还难以纠正，批阅试卷时比较随意，给分的依据和留下的痕迹不清；有些教师批卷时不够认真和仔细，导致错批、漏批较多。**三是试卷的质量距教学要求和学校规定还有一定的差距，**主要存在着五方面的问题（详见下面阐述）。以上这些问题，需要校院二级及各专业加强管理，需要广大任课教师共同努力、边整边改，砥砺前行。

**2.在检查中发现各学院在试卷不规范方面的具体门数详见下表：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院或专业** | **检查的试卷**  **门数** | **不规范的试卷**  **门数** | **比 例**  **%** | **试卷袋不**  **规范门数** | **试卷制作**  **不规范数** | **批阅试卷不**  **规范的门数** |
| **经济管理学院** | **29** | **24** | **82.76** | **17** | **7** | **13** |
| **公共卫生与护理学院** | **26** | **19** | **73.08** | **7** | **6** | **15** |
| **传媒艺术学院** | **20** | **12** | **60.00** | **4** | **3** | **8** |
| **机电学院机电专业** | **16** | **14** | **87.50** | **13** | **3** | **1** |
| **机电学院计算机专业** | **9** | **8** | **88.89** | **8** | **2** | **0** |
| **机电学院建筑专业** | **3** | **3** | **100.00** | **3** | **1** | **3** |
| **教育学院** | **13** | **10** | **76.92** | **3** | **6** | **6** |
| **东方电影学院** | **12** | **11** | **91.67** | **8** | **4** | **2** |
| **基础部+思政部等** | **8** | **7** | **87.50** | **4** | **6** | **5** |
| **共** | **136** | **108** | **79.41** | **69** | **38** | **53** |

**3.在试卷袋资料存放、试卷出卷和制作、批阅试卷上存在着以下不规范的问题**：

1. **在试卷袋的资料存放方面存在着5点：**
2. 学生期末考所有试卷没有规范排序；
3. 所有试卷袋没有发现课程教学大纲及教学进度表；
4. 有的试卷袋里缺少A、B空白试卷和参考答案，部分试卷袋缺少考试及教

学情况小结分析表；有的参考答案内容不完整、格式不规范、答案不准确；

1. 有的试卷袋里缺少平时成绩的佐证材料，如：答题卡上的成绩、光盘或其

它电子资料；

1. 有的学生成绩登录表上没有专业主任和学院领导的审核和签字。
2. **在试卷制作方面存在3点：**
3. 有的试卷格式不够规范，没有运用学校统一发出的试卷格式和抬头，甚至

出现有的试卷还引用上学期的抬头；

1. 有的试卷出题时试题分值细化标注错误或不够直接明了，有的表述不清甚

至是画蛇添足；有的试卷不严谨，甚至将不考的题目（过去用过的题目）也放在试卷里让学生阅读和选择。

1. 有的课程没能体现因材施教，试卷出题的共性和针对性不强，题目太难

或太易，导致考试成绩不能呈正态分布状态；有的试卷考试成绩分布偏差较大、优秀或不及格率失衡，甚至出现只能通过平时成绩来提高及格率和总评成绩等情况。

1. **在批阅试卷中存在4点：**
2. 有的教师在批阅试卷时评分标准不尽合理、评分依据细化不够准确、赋分

方式不够严谨；

1. 有的试卷批阅痕迹不够清晰、有的题目根本没有留下批阅痕迹，有的试卷

直接写上大类的分数或总分，分数从何而来找不到依据；

1. 有的教师试卷批阅不够认真、随意性较大，有的给分符号不一致，无法识

别对错；

1. 有的教师在批阅试卷时不够仔细，粗心大意、发现了不少试卷中存在着错

漏批、错漏登分数的现象，特别是有一些在及格线上下的错漏批情况，有失公平，直接影响了学生的正常学习。

**4.** **在试卷的质量方面存在的主要问题。**

由于试卷是任课老师自己出题，那就要看教师出提示的认真程度，有的教师在出题时主动参考了课程教学大纲中关于知识点和教学效果的要求，试卷就出得好，题型、题量、覆盖面和难易程度就把握得准确些，当然质量也就高；可是有的老师却将教学大纲抛掷一边，完全凭自己的认识和过去的经验自由发挥，所以出题把握得不够科学、准确，产生的偏差也就比较大。

1. 在试卷出题的质量上比上学期有了较大的进步，专家评价认可和肯定的质

量较好的试卷有34门，比上学期的8门多了26门，比例为25%，但是专家们在评价试卷质量时还是感到不够满意，发现质量较差的试卷有51门，占被查试卷的37.5%，而且各学院之间的差距也是比较大的，高低相差50%多（详见下表）。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学院或专业** | **检查的试卷数** | **专家肯定**  **的试卷数** | **比 例**  **%** | **质量存在问**  **题的试卷数** | **比 例**  **%** |
| **经济管理学院** | **29** | **6** | **20.69** | **15** | **51.72** |
| **公共卫生与护理学院** | **26** | **8** | **30.77** | **10** | **38.46** |
| **传媒艺术学院** | **20** | **4** | **20.00** | **7** | **35.00** |
| **机电学院机电专业** | **16** | **5** | **31.25** | **1** | **6.25** |
| **机电学院计算机专业** | **9** | **2** | **22.22** | **4** | **44.44** |
| **机电学院建筑专业** | **3** | **2** | **66.67** | **0** | **0** |
| **教育学院** | **13** | **3** | **23.08** | **3** | **23.08** |
| **东影学院** | **12** | **4** | **33.33** | **5** | **41.67** |
| **基础部+思政部等** | **8** | **0** | **0** | **6** | **75.00** |
| **共** | **136门** | **34门** | **25.00** | **51门** | **37.50** |

1. **在试卷质量上存在的主要问题有五方面：**
2. 试卷的知识点覆盖面不够宽、因材施教、教学效果体现不明显。
3. 试卷的题型、题量不够合理，有的题型偏少只有2-3种，而且客观题偏

多，题目过于简单；有的题量偏少，易回答，使得考试时间大大缩短，甚至有的学生答题也是偏简单。

1. 主客观题的分值比例不尽合理、有的客观题占比超过70%；有的选择题、

名词解释、简答题的分值≥10分；有的试卷论述题、计算题和案例分析题的分值又太少，导致学生回答太简单。

1. 命题的难易程度把握不够准确；有的题型偏难、偏多，导致考试及格率

太低，只有靠平时成绩拉分；有的题目偏容易使得优良率偏高，不能正确显示正态分布状态。

**⑤**在成绩的评定上，平时成绩、期末考试成绩和总评成绩的分布不尽科学、合理，公平性不够；有的理论知识较强的课程平时成绩的比例大于30%，个别基础课的平时成绩比例等于50%；个别课程的考试成绩太低，不及格率高达80%以上，大多学生是靠平时成绩的满分或高分来予以平衡后及格；有些文科类、艺术类、基础类课程的考试成绩又太高，优良率比例达到50%以上，70分以下几乎没有。所以有不少课程的考试成绩不能呈现正态分布状态，也就不符合学校的规定。

**三、关于进一步改进和加强做好期末考试试卷工作的思考和建议**

**1.**各学院都要高度重视期末考试工作，这是任课教师对一学期课堂与实践教学教与学效果的最好检验，也是学生对老师因材施教最终的回报，更是提高教学质量和办学水平的重要抓手，因此要把好考试试卷的出卷关、质量关和规范关，特别是广大任课教师要加强对期末考试重要性的认识，树立以学生为本的思想，增强对学生负责，对学校负责、对历史负责的责任心，要能够经受得住任何检查和历史的考验，做到公平、公正。

**2.**在试卷规范方面要加强过程管理，要按学校规定规范程序、出好试卷、批好答卷、按规存卷；一是规范程序、出好试卷。学院要把好出卷关口，在当前教考没有完全做到分离的情况下，任课教师作为第一责任人应对试卷质量负责，认真地出卷；专业主任作为试卷的第一把关人，也应对试卷质量负有领导责任。程序是：任课教师出卷后首先应交专业主任审核把关并签字，然后交教学秘书规范审查后交学院院长签字，最后上交教务处审查并制作；二是制作好试卷。教务处要把好制作关口，负责考试人员要专人负责，严格按照学校规定审查把关，统一格式和制作；三是批好答卷。任课教师要把好批卷、阅卷关口，尽可能少的出现误判和错漏批现象；应对任课教师批阅试卷的行为加强规范，强化严肃性、杜绝随意性，一旦发现误判和错漏批现象，除了自纠外，对严重者将根据学校规定作出教学事故的处理；四是按规存卷。规范好存放关，任课教师批阅试卷后要做到按学校规定存放试卷及资料，学院教学秘书和教务处专职人员有责和有权检查或抽查试卷袋，并将结果汇总后反馈给学院和教务处领导，一并作为教师年终考核依据之一；五是建立机制、循序渐进。学校和学院拟要建立并规范每学期开学后对上学期期末考试试卷自查和检查的制度，在抓好规范的基础上提升试卷质量，做到循序渐进，组建相对固定的校院两级专家组和科学的评价标准，定期开展对试卷的检查或抽查工作，不断加大对试卷质量检查评价的力度，并将检查和评价结果一并列入对二级学院考核的依据。

**3.** 随着教学诊断与改进工作的深入，应加强引导任课教师对试卷质量方面的重视，随着课程建设的深化、精品课程的创建，各专业、各课程要逐步建立起试题库，实行教考分离，要从以任课教师单一出题、课程组教师联合出题和教研室集体出题、批阅试卷等多种形式上大胆进行实践、改革和创新；应借教学诊断与改进之东风，在结合课程和教师建设层面上逐步制定考试试卷的质量标准，并将它作为评价教学质量的一个重要平台，并将检查结果作为考核的重要依据，只有这样坚持数年才能使期末考试工作不仅规范而且有质量，才能保证课堂教学质量的稳步提升，才能做到以学生为本，公平和公正，也就能不断促进教学质量提升的良性循环。

上海震旦职业学院

教务处、实践办、教学督导室

2018年11月12日

**附：专家认可和肯定的试卷质量较好的课程。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专家认可和肯定的试卷质量较好的课程** | | |  |
|  |  |  |  |
| **学院** | **专业** | **课程名** | **任课教师** |
| 经管学院 | 工商管理 | 创新创业教育 | 胡守忠 |
|  | 国际商务 | 商务谈判 | 金朵 |
|  | 工商管理 | 客户关系管理 | 皮骏 |
|  | 酒店管理 | 旅游学概论 | 何文元 |
|  | 酒店管理 | 旅游经济学 | 何文元 |
|  | 工商管理 | 电子商务运营实务 | 隋欣 |
| 公共卫生与护理学院 | 药学 | 药物检测技术 | 魏友利 |
|  | 药学 | 药品储存与养护 | 焦莹 |
|  | 护理 | 疾病学基础2 | 江雅芳 |
|  | 护理 | 老年护理学 | 余小萍 |
|  | 护理 | 药理基础与用药护理 | 吴爱珍 |
|  | 食品营养与检测 | 食品生物技术应用 | 叶素梅 |
|  | 护理 | 医化-生物化学 | 司晓晶 |
|  | 药学 | 中草药认识与实践 | 吴樱 |
| 传媒艺术学院 | 数字媒体艺术设计 | 游戏建模进阶—3D道具角色 | 田甜 |
|  | 广告设计与制作 | 互联网广告创意设计 | 张颖琦 |
|  | 数字媒体艺术设计 | UI界面设计 | 陶颖 |
|  | 广告设计与制作 | 广告文案 | 倪嵎 |
| 机电学院 | 机电一体化 | 传感器与检测技术 | 丁姝慧 |
|  | 机电一体化 | 电子技术 | 余家晶 |
|  | 机电一体化 | 可编程控制器应用技术 | 孟静 |
|  | 机电一体化 | 计算机辅助设计 | 丁姝慧 |
|  | 机电一体化 | AutoCAD | 丁姝慧 |
|  | 数字媒体应用技术 | 电子商务 | 朱晓玉 |
|  | 数字媒体应用技术 | 影视合成技术 | 李立 |
|  | 建筑技术 | 房屋建筑与构造 | 曹民干 |
|  | 建筑技术 | 建筑力学 | 孙晓燕 |
| 教育学院 | 学前教育 | 特殊儿童心理健康 | 韩晓晨 |
|  | 学前教育 | 幼儿行为观察与指导 | 韩晓晨 |
|  | 学前教育 | 中外教育史 | 年兆好 |
| 东影学院 | 戏剧影视表演 | 创新创立教育 | 祝华东 |
|  | 音像技术 | 三维动画制作 | 陈晓明 |
|  | 音像技术 | 影视作品与创作 | 叶子 |
|  | 影视编导 | 艺术概论 | 张苏昱 |
| **共** | **34门** |  |  |